

**План
мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МБДОУ «Д/с № 40».**

| № п/п | Наименование мероприятия | Результаты обобщения первичных данных | Ответственный | Результат |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации | | | | |
| 1.1. | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | До 31.12.2020 | Администрация ДОО | Приведено в соответствие |
| 1.2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 31.12.2022 | Администрация ДОО | Приведено в соответствие |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). - комфортная зона отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды. | До 31.12.2025 | Администрация ДОО | Выполнено частично |

3. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|------|--|---------------|-------------------|--------------------|
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | До 31.12.2025 | Администрация ДОО | Выполнено частично |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | До 31.12.2025 | Администрация ДОО | Выполнено частично |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Детский Сад № 40, МБДОУ, Шахова Елена Анатольевна

09.06.23 08:57 (MSK)

Простая подпись